



CITTA' DI ALCAMO
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI TRAPANI

DIREZIONE 5 - SERVIZIO FINANZIARIO E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE

AVVISO

ATTIVATO NUOVO SERVIZIO **WHATSAPP PER LA PRENOTAZIONE DI APPUNTAMENTI** PER I SERVIZI TARI, IMU, SERVIZIO IDRICO, COSAP-

Si informano i contribuenti che è disponibile da oggi 06.11.2020 un nuovo servizio di prenotazione degli appuntamenti tramite WHATSAPP per TARI, IMU, Servizio Idrico e COSAP, con l'obiettivo di rendere più semplice il rapporto con la pubblica amministrazione, tutelare la salute dei cittadini eliminando le occasioni di assembramento, semplificare gli adempimenti.

Bisogna aver scaricato l'app di Whatsapp sul proprio cellulare e poi salvare tra i contatti il seguente numero telefonico **338.73.00.854** e cercarlo poi all'interno di whatsapp tra i contatti oppure cliccare al seguente link <https://wa.me/message/UEVA44J37NV3P1> e si aprirà una normale comunicazione whatsapp, con interlocutore la Città di Alcamo, nella persona incaricata a ricevere le richieste di prenotazione degli appuntamenti per gli uffici della direzione 5 "Servizio Finanziario e Riscossione delle Entrate" - Area 4 "TARI" e 5 "IMU , servizio idrico, Cosap".

Semplicemente **scrivendo** il nome del servizio a cui siete interessati **Tari oppure Imu o Servizio idrico oppure cosap** ed inviando questo messaggio **riceverete**, entro la giornata lavorativa successiva, **la data e l'ora del vostro appuntamento** presso la sede di via Jose Maria Escrivà (c.d. palazzo di vetro) ad Alcamo, nell'ufficio di vostra richiesta.

Inoltre potrà essere effettuato su richiesta anche un appuntamento telefonico per ricevere informazioni, in tal caso vogliate aggiungere al nome del servizio anche la parola "richiesta informazioni".

Nel caso aveste bisogno di un duplicato di una bolletta di pagamento o di un modello F24 precompilato basterà indicare il nome del servizio seguito da "richiesta bolletta a nome di" e riceverete il bollettino direttamente tramite whatsapp, oppure tramite email se indicherete il vostro indirizzo elettronico o potrete venire a ritirarlo nel giorno e data prestabiliti dall'appuntamento e vi sarà consegnato al vostro arrivo.

Si ricorda che la modulistica per tutte le richieste da inoltrare agli uffici è disponibile il sito della Città di Alcamo al seguente link

<https://www.comune.alcamo.tp.it/it/page/modulistica-4033dbba-b9e5-4591-bcd6-c54ab8ab5cd6>

Informativa ai sensi del reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali).L'utilizzo del servizio costituisce autorizzazione all'utilizzo dei dati da parte della P.A. ai fini del procedimento amministrativo.

L'incaricato di posizione organizzativa

