



CITTA' DI ALCAMO

COMUNICAZIONI RIGUARDANTI IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

BONUS IDRICO

Il bonus sociale per disagio economico relativo al servizio idrico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, **senza che questi debbano presentare domanda** (come stabilito dal Decreto Legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157).

Condizioni necessarie per avere diritto al bonus idrico:

1. **avere un contratto idrico intestato;**
2. appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a € 8.265,00
oppure
3. appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000€
oppure
4. appartenere ad un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.

Uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere intestatario di un contratto di fornitura idrica con tariffa per usi domestici residenti e attivo, oppure usufruire di una fornitura condominiale idrica attiva. Sarà necessario acquisire dall'amministratore di condominio l'elenco dei capofamiglia residenti in ogni singolo condominio per consentire l'attribuzione manuale del bonus idrico alla famiglia residente, che ha i requisiti. Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus idrico per anno di competenza della DSU.

Cosa dovranno fare i cittadini per ottenere il bonus idrico

Dal 1° gennaio 2021 gli interessati non compilano la domanda per ottenere i bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF.

E' sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere **l'attestazione ISEE** utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.) e si accerti che sia stata effettuata **dall'amministratore di condominio la comunicazione dei capofamiglia residenti**.

Il residente che usufruisce del servizio idrico, e non è intestatario di contratto idrico e non fa parte di un condominio, deve regolarizzare la sua posizione (fare voltura) per poter ottenere il bonus idrico dalla data di regolarizzazione.

Tariffe e quote fisse

Le Tariffe servizio idrico 2023 sono state adottate con deliberazione di Giunta Municipale n. 163 del 25.07.2023 e sono consultabili sul sito del Comune di Alcamo

QUALI SONO I COSTI AGGIUNTIVI NEI CASI DI BOLLETTE PAGATE IN RITARDO?

Se la bolletta viene pagata in ritardo può essere addebitato all'utente di corrispondere, oltre a quanto dovuto per il debito scaduto:

- gli interessi di mora, pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del 3,5% e calcolati a partire dal giorno di scadenza della bolletta;
- il costo di spedizione del sollecito bonario e della messa in mora;
- i costi di sospensione/disattivazione e i costi di riattivazione della fornitura.

Il gestore può chiedere anche i costi sostenuti per l'intervento di limitazione della fornitura, incluso il costo del limitatore, qualora tale intervento risulti tecnicamente fattibile.

PERCHÉ FARE LA VOLTURA DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO

E' necessaria la voltura in tutti i casi di decesso dell'intestatario o di cambio di proprietà dell'immobile. **Alla data odierna non sono previsti costi** per la voltura eccetto 2 marche da bollo da €16,00 e i diritti di segreteria pari ad euro 1,60 ma potrebbero essere previsti con il nuovo regolamento comunale che dovrà recepire la normativa dettata da ARERA. Potranno essere previste inoltre **sanzioni per la mancata comunicazione di voltura** ed utilizzo della fornitura idrica senza contratto idrico valido.

Inoltre non si potrà usufruire del bonus idrico in assenza di contratto idrico intestato. Nella richiesta vanno obbligatoriamente indicati i dati catastali (reperibili da una visura catastale che eventualmente si può allegare nel caso di difficoltà ad indicare tali dati all'interno della domanda di voltura), e va allegato il documento di riconoscimento. Nel caso in cui si è comproprietari va acclusa la dichiarazione sostitutiva per essere autorizzati. Il modello compilato insieme agli allegati va consegnato al protocollo Generale in piazza Ciullo oppure inviato alla pec comunedialcamo.protocollo@pec.it

o inserito nella sezione internet dello sportello telematico del Comune di Alcamo: https://sportellotelematico.comune.alcamo.tp.it/action:c_a176:servizio.idrico

I modelli di voltura e rateizzazione sono disponibili sul sito internet del Comune di Alcamo o possono essere richiesti tramite:

- il servizio whatsapp 3387300854
- mail indirizzata a: acquedotto@comune.alcamo.tp.it

inserendo come oggetto : richiesta modello voltura (se sono stati pagati tutti gli arretrati)

ovvero” richiesta modello rateizzazione con contestuale voltura “ se vi sono delle fatture non pagate; oppure possono essere ritirati presso i locali del Comune di Alcamo siti in piazza Josè Maria Escrivà .

COME RICHIEDERE LA DISDETTA DELL'UTENZA IDRICA

Per richiedere il distacco occorre essere intestatari del contratto, compilare l'apposito modulo con la marca da bollo da 16 euro, inserendo la lettura del contatore. Nel caso in cui si è comproprietari va acclusa la dichiarazione sostitutiva per essere autorizzati. Dall'ultima bolletta emessa a seguito della richiesta di distacco l'utente non avrà niente altro da pagare, tranne **gli eventuali insoluti che saranno comunque dovuti**. Il modello di disdetta è disponibile sul sito internet del Comune di Alcamo o possono essere richiesti tramite:

- il servizio whatsapp 3387300854
- mail indirizzata a: acquedotto@comune.alcamo.tp.it

inserendo come oggetto : richiesta modello disdetta utenza idrica oppure può essere ritirato presso i locali del Comune di Alcamo siti in piazza Josè Maria Escrivà .

Il modello compilato insieme agli allegati va consegnato al protocollo Generale in piazza Ciullo oppure inviato alla pec comunedialcamo.protocollo@pec.it o inserito nella sezione internet dello sportello telematico del Comune di Alcamo: https://sportellotelematico.comune.alcamo.tp.it/action:c_a176:servizio.idrico.

COME RICHIEDERE INFORMAZIONI , APPUNTAMENTI, MODULISTICA AL SERVIZIO IDRICO

Sul sito del Comune di Alcamo vi è una apposita sezione in cui è possibile trovare informazioni sulle tariffe, regolamenti, modulistica.

https://sportellotelematico.comune.alcamo.tp.it/action:c_a176:servizio.idrico

E' attivo il servizio whatsapp al seguente numero 3387300854 che è il sistema più celere per chiedere informazioni specificando il nome dell'utenza.

Vi è la possibilità di inoltrare una mail ad acquedotto@comune.alcamo.tp.it .

Al numero di telefono 0924 590473 sarà possibile chiamare dalle ore 9.00 alle ore 12.00 il venerdì.

E' anche possibile richiedere, tramite il servizio whatsapp, un appuntamento per un colloquio telefonico con un dipendente del servizio idrico.

COME RICHIEDERE UN APPUNTAMENTO

Per fissare un appuntamento in autonomia può collegarsi al seguente link <https://cup.comune.alcamo.tp.it/> e seguire la procedura .In caso di difficoltà invii un messaggio al numero di whatsapp “ richiesta appuntamento per il servizio idrico a nome di” e riceverà la data e l'ora dell'appuntamento. Specifichi anche il motivo così da poter meglio organizzare gli appuntamenti.